**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 1 квартале 2023года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **1 квартале 2023 года** поступило
**22** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **6** (27%);

2 месяц квартала – **10** (46%);

3 месяц квартала – **6** (27%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **3** (14 %)[[1]](#footnote-1);

запросы статистической информации – **19** (86%).

Из них поступивших:

впервые – **22** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **22** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (портал +электронная почта) – **11** (50%);

почта России – **1** (5%);

другой – **10** (45%).

**Тематика обращений граждан в 1 квартале 2023 года**

Анализ поступления в **1 квартале 2023 года** обращений граждан
по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Камчатский край – **19** (86%); по одному обращению из г. Новосибирска,
из г. Перми и Калужской области.

В **1 квартале 2023 года** рассмотрено **23** обращения граждан (из них **1** было зарегистрировано в Росстате), что почти в **2 раза меньше,** чем в **1 квартале 2022 года**, и на **4** обращения больше**,** чем в **4 квартале 2022 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении
**на 1 апреля 2023 года – 1** обращение.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **1 квартале 2023 года** дано **22** ответа, что почти в **2 раза меньше,** чем в **1 квартале 2022 года**, и на **3** обращениябольше, чем в **4 квартале 2022** года, из них:

письменных – **22** (96%);

на рассмотрении – **1** (4%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Разъяснено» – **1** (4%);

«Предоставлена государственная услуга» – **18** (82%);

«Поддержано, в т.ч. приняты меры» – **3** (14%);

«На рассмотрении» – **1** (4%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **22** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – **22** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **8** (36%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата – **14** (64%);

Все обращения граждан, поступившие в **1 квартале 2023 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)